

1. UVODNE ODREDBE

Ugovor o najmu vozila koji se potpisuje prilikom preuzimanja vozila u najam kojim se odobrava korištenje vozila, definira preuzimanje i vraćanje vozila, pokriće, oprema i usluge uključene u cijenu najma i način plaćanja najma. Ugovor uključuje i stanje kilometraže, količine goriva, oštećenja i eventualne nedostatke na unajmljenom vozilu te druga prava i obveze koje obje ugovorene strane svojim potpisom u cijelosti prihvaćaju.

- (a) „Najmodavac“ – tvrtka TRISMEGISTOS j. d.o.o, sa sjedištem Hermana Bužana 41, 10000 Zagreb, Hrvatska, OIB: 57605308746
- (b) „Najmoprimac“ – fizička ili pravna osoba koja ili u čije ime se vozilo unajmljuje. U Ugovoru o najmu vozila navedena kao „Najmoprimac“ te je odgovorna za poštivanje svih točaka ovih Općih uvjeta o najmu i Ugovora o najmu.
- (c) „Ugovor“ – pojedinačni ugovor o najmu koji se potpisuje prilikom preuzimanja vozila u najam u kojem se odobrava korištenje vozila, definira preuzimanje i vraćanje vozila, pokriće, oprema i usluge uključene u cijenu najma i način plaćanja najma. Ugovor sadrži i informacije o stanju kilometraže, količini goriva, oštećenjima i eventualnim nedostacima na unajmljenom vozilu te druga prava i obveze koje obje ugovorne strane svojim potpisom u cijelosti prihvaćaju. Stanje vozila prilikom izdavanja i Opći uvjeti najma smatraju se dijelom Ugovora o najmu vozila.
- (d) „Vozač/Dodatni vozač“ – fizička osoba navedena u Ugovoru o najmu kao „Korisnik“ koja potpisuje Ugovor o najmu i preuzima vozilo, odgovorna za poštivanje svih odredbi Ugovora o najmu.
- (e) „Najmoprimac“ – Korisnik, Vozač i Dodatni vozač u daljnjem tekstu Općih uvjeta najma označavaju se jednom riječju – Korisnik.
- (f) „Vozilo“ je objekt najma Ugovora, a čiji podaci su navedeni u Ugovoru.

2. UVJETI NAJMA

Korisnik potpisom Ugovora potvrđuje da preuzima vozilo u ispravnom stanju, prikladnom za ugovorenu uporabu sa svom pripadajućom opremom i popratnom dokumentacijom.

Vozač koji u ime korisnika pravne osobe preuzima vozilo i potpisuje Ugovor mora za to imati ovlaštenje te jamčiti i odgovara Najmodavcu, solidarno s tom pravnom osobom, za poštivanje i ispunjavanje svih obveza iz ovog Ugovora.

Najmoprimac potpisom Ugovora jamči najmodavcu da ispunjava opće uvjete Najmodavca, minimuma godina za upravljanje motornim vozilom te da posjeduje potrebne isprave za upravljanje motornim vozilom, sukladno pozitivnim propisima R. Hrvatske, a koje je dužan u originalu dati na uvid Najmodavcu, dok preslike ostaju u posjedu Najmodavca kao prilog Ugovora.

Korisnik se i nakon prestanka Ugovora smatra odgovornim za prometne prekršaje počinjene tijekom trajanja Ugovora.

Korisnik je dužan vratiti vozilo ugovorenog datuma do ugovorenog vremena u protivnom će se naplatiti još jedan dan najma vozila osim u iznimnim slučajevima koji se dogovaraju sa najmodavcem.

Unajmljenim vozilom mogu upravljati samo osobe starije od 21 godine, koje posjeduju ispravnu vozačku dozvolu najmanje 2 godine.

Pod nikakvim okolnostima unajmljeno vozilo se ne smije koristiti:

- a) osoba koja nije navedena kao korisnik na Ugovoru o najmu;
- b) po ugovoru zaključenom na osnovi lažnih izjava ili osobnih podataka;
- c) za utrke, ispitivanja izdržljivosti, ispitivanja brzine ili poduke vožnje;
- d) za pogon ili vuču nekog drugog vozila ili objekta;
- e) dok vozilo nije u voznom stanju ili je preopterećeno, ili se nije poštovalo ograničenje broja putnika i prtljage navedeno u dokumentima vozila;
- f) van granica Europske Unije, te van prometnica I, II i III reda;
- g) nepoštivanjem ograničenja brzine ili drugih prometnih pravila određenih zakonom zemlje u kojoj se vozilo vozi i brzinom većom od dozvoljene – 90km/h za ceste I. reda, 50 km/h na cestama II. I III. reda, 130 km/h po autocestama;
- h) kršenjem zakonskih uvjeta i uredbi koje se odnose na korištenje, tovarenje ili stanje vozila ili u bilo kakve ilegalne svrhe.

Navedena ograničenja su kumulativna i svako od njih se primjenjuje na svako korištenje, upravljanje i vožnju iznajmljenog vozila. Najmodavac se ne smatra odgovornim za bilo kakvu štetu ili gubitak uzrokovan nepoštivanjem navedenih ograničenja od strane korisnika.

3. UVJETI PLAĆANJA

Korisnik je obvezan prije preuzimanja vozila u najam izvršiti preautorizaciju kreditnom karticom ili ostaviti gotovinski polog na iznos koji odredi Najmodavac prema svojoj procjeni, ovisno o klasi vozila, trajanju najma, pokrićima i dr.

Potpisom Ugovora o najmu Korisnik ovlašćuje Najmodavca naplatiti sve iznose za dnevni najam prema ugovorenoj tarifi, dnevne dodatke (kupljena pokrića, dodatnu opremu i usluge), kao i nastale troškove koji se obračunavaju, a sve prema važećem cjeniku, terećenjem računa korisnika.

Račun korisnika znači račun kreditne ili debitne kartice po kojoj je izvršena preautorizacija ili drugi dogovoreni račun.

Ako korisnik podmiruje troškove izravnim plaćanjem na račun Najmodavca, dužan je to učiniti u naznačenom roku plaćanja računa.

U slučaju kašnjenja, Korisnik je obavezan platiti Najmodavcu zakonske zatezne kamate kao i sve stvarne nastale dospjele troškove.

Prijevremenim vraćanjem vozila korisnik ne ostvaruje pravo na umanjenje prije ugovorene cijene.

U slučaju da se vozilo vrati na lokaciju različitu od one gdje je preuzeto, konačni obračun koji napravi lokacija gdje je vozilo vraćeno podliježe odobrenju lokacije koja je izdala vozilo i koja zadržava pravo da pošalje ispravljeni račun.

4. OBVEZE KORISNIKA

Potpisom Ugovora korisnik izjavljuje da je upoznat sa svim dolje navedenim obvezama i da ih prihvaća:

- a) Da će vozilo nakon prestanka najma vratiti u mjesto i u roku utvrđenim Ugovorom u stanju i s opremom te količinom goriva u kojem ga je preuzeo (vozilo se preuzima sa punim spremnikom goriva), odnosno i prije ugovorenog roka, a na zahtjev Najmodavca.
- b) Da produljenje ugovorenog trajanja najma kao i sve ostale promjene glede najma, zatraži od Najmodavca, pisanim putem, najmanje prije isteka roka najma, dok je u protivnom Najmodavac ovlašten prijaviti nestanak vozila u najmu.
- c) Da vozilo neće preopteretiti, koristiti za obuku vozača, prijevoz ili vuču drugih vozila ili prikolica, za plaćeni prijevoz putnika, za utrke, ispitivanje izdržljivosti, ispitivanje brzine, za nezakonita djela.
- d) Da će vozilo koristiti samo vozač ili dodatni vozač za vlastite potrebe i u skladu sa namjenom vozila i da vozilo neće davati na korištenje neovlaštenim korisnicima ili trećim osobama.
- e) Da će vozilo koristiti pravilno i postupati prema vozilu s pažnjom dobrog domaćina/gospodara.
- f) Da će vozilo, kada ga napusti, uvijek zaključavati sa zatvorenim prozorima i uzimati ključeve i dokumentaciju vozila i uvijek ih imati pod osobnom kontrolom.
- g) Da će voziti samo po javnim cestama,
- h) da vozilo neće koristiti osoba pod utjecajem alkohola, sredstava za smirenje, sredstava za spavanje, barbiturata, narkotika, halucinogenih i ostalih droga;
- i) Da vozilo neće upotrijebiti za plaćeni prijevoz putnika i dobara, te za prijevoz lako zapaljivih, otrovnih ili drugih opasnih tvari,
- j) Da će brinuti o redovitoj tehničkoj ispravnosti vozila, tj. redovito provjeravati tekućinu za hlađenje, ulje, ostale tekućine, tlak u gumama i dr.
- k) Kada na to ukazuju signalni uređaji u vozilu ili ako Korisnik smatra da treba servisiranje dužan je javiti se Najmodavcu radi obavljanja redovitih servisa i upućivanja vozila u ovlaštenu servisnu radionicu kao i radi obavljanja drugih servisnih aktivnosti i popravaka. U slučaju štete na vozilu ili oštećenja vozila zbog nepoštivanja odredbi ovih Općih uvjeta, Korisnik je dužan nadoknaditi svu tako nastalu štetu i eventualnu izgublenu dobit zbog nemogućnosti obavljanja osnovne djelatnosti vozilom.
- l) Da u vozilu neće prevoziti niti dopustiti prijevoz više putnika ili robe od maksimalno dopuštenog navedenog u prometnoj dozvoli vozila te da neće vršiti nikakve preinake na vozilu.

- m) Da vozilo neće voziti izvan granica R. Hrvatske, osim ako je to prethodno najavio, za što Najmodavac može naplatiti dodatnu naknadu sukladno cjeniku. U slučaju kršenja prekograničnih i teritorijalnih ograničenja korištenja vozila sva osiguranja za Korisnika iz točke 8. ovog Ugovora prestaju vrijediti.
- n) Da će snositi sve troškove u svezi pogona vozila, gorivo, cestarine, mostarine, parkirne karte, prekršajne i slične naknade. Korisnik daje Ugovorom ovlaštenje Najmodavcu da bez prethodne najave, za naplatu svih prometnih prekršaja i parkirnih i drugih kazni, određenima zakonom zemlje u kojoj se vozilo koristilo i počinjenih u vrijeme trajanja najma.
- o) Da Najmoprimac, iznimno pravna osoba, uz prethodnu pisanu obavijest i suglasnost Najmodavca, vozilo u najmu može kao vozač dati svom djelatniku koji ispunjava propisane uvjete te ga je u tom slučaju obvezan upoznati sa ovim uvjetima najma i odgovornostima vozača, što ni u kojem slučaju ne umanjuje odgovornost te pravne osobe za poštivanje ovih Uvjeta i Ugovora o najmu.
- p) U slučaju da je korisniku vozilo potrebno duže nego što je dogovoreno vrijeme najma, korisnik je dužan najmanje 24 sata prije završetka najma, dobiti pismenu suglasnost Najmodavca. U slučaju neispunjavanja ovog uvjeta, smatra se da je korisnik protupravno prisvojio vozilo. U tom slučaju Najmodavac zadržava pravo da upotrijebi sve zakonske mjere kako bi korisniku oduzeo predmetno vozilo. U slučaju kada korisnik vrati vozilo poslije datuma navedenog prilikom sklapanja ugovora o najmu, a u toku najma je došlo do promjene cijena, zaračunavaju se nove cijene od dana predviđenog vraćanja vozila.
- q) Broj kilometara dok se Vozilo nalazi u najmu dogovorenom ovim Ugovorom o najmu, odredit će se očitavanjem tvornički instaliranog mjerača kilometara.

5. NASTUP ŠTETE I GUBITAK DOKUMENTACIJE

U slučaju oštećenja vozila, manjka opreme ili pribora, nedostajuće dokumentacije, registarske oznake ili ključeva vozila, Korisnik nadoknađuje štetu prema važećem cjeniku.

Korisnik vozila odgovoran je ako dođe do oštećenja motora ili pogonskog mehanizma vozila (primjerice radi nedostatka ulja, sredstava za hlađenje i drugih tekućina u motoru) kao i u slučajevima oštećenja kartera, oštećenja spojke, (tzv. spaljena spojka), oštećenja donjeg postroja vozila, gubitka/oštećenja dokumenata i ključeva vozila, gubitka/uništenja registarskih pločica, oštećenja na unutrašnjosti vozila, spaljena sjedala, ulijevanje neodgovarajućeg goriva ili drugih kvarova izazvanog nemarnošću korisnika ili vozača vozila (primjerice nepažljiva vožnja ili vožnja izvan asfaltiranih cesta). U svim navedenim slučajevima Korisnik vozila nadoknađuje Najmodavcu cjelokupan iznos troškova popravka vozila te dodatne iznose izgubljenog dnevnog najma vozila prema važećem cjeniku Najmodavca za vrijeme trajanja popravka, ali ne više od 30 dana, te svu ostalu nastalu štetu kao primjerice troškove vuče vozila ili umanjenja vrijednosti vozila. Korisnik ili osoba kojoj je korisnik dao vozilo na korištenje, preuzima obvezu korištenja vozila prema uputama proizvođača kao i korištenje diesel goriva prema uputama

proizvođača. Sve štete proizašle iz nepridržavanja ovih uputa nisu pokrivena osiguranjem i padaju na štetu Korisnika vozila.

6. KRAĐE, PROMETNE NESREĆE, KVAR NA UNAJMLJENOM VOZILU

U slučaju prometne nesreće, oštećenja, havarije, utaje, krađe, pogonske neispravnosti vozila ili drugih sličnih okolnosti Korisnik je obvezan:

- a) čuvati i osigurati vozilo od propadanja i nastupa još veće štete, do njegova preuzimanja od strane Najmodavca,
- b) zabilježiti imena i adrese sudionika i svjedoka;
- c) pozvati nadležnu policiju i osigurati njihov zapisnik, osim u slučaju pogonske neispravnosti,
- d) odmah o nastalom događaju obavijestiti Najmodavca
- e) bez odlaganja dati izjavu o događaju u najbližoj poslovnici Najmodavca
- f) korisnik vozila obvezan je svako oštećenje na vozilu prijaviti policiji, a u slučaju da Korisnik ne osigura policijski zapisnik, ne da izjavu i ne osigura alkotest vozača sav nastali trošak naknade štete u svezi s oštećenjem ili nestankom vozila, pada na teret Korisnika vozila u punom iznosu uključujući i izgubljenu dobit u visini dnevnog najma zbog ne korištenja vozila za vrijeme trajanja popravka, a najviše do 30 dana, bez obzira na korisnikovu krivicu za taj događaj
- g) korisnik može prilikom sklapanja ugovora uplatiti otkup dijela odgovornosti prema učešću u šteti (CDW+) ili otkup ukupne odgovornosti prema učešću u šteti (SCDW). U slučaju da Korisnik ne izvrši navedenu uplatu odgovoran je za cjelokupnu štetu koju nanese trećim osobama i za štetu nastalu na vozilu Najmodavca.

7. TROŠKOVI KOJI SE NADOKNAĐUJU KORISNIKU

Najmodavac će nadoknaditi Korisniku neophodne troškove za ulje, mazivo, redovito servisiranje i druge neophodne lake popravke, a koji su nastali tijekom najma, osim troškova pranja unajmljenog vozila, a temeljem predloženog računa po obavljenom plaćanju.

Za nadoknadu navedenih troškova Korisnik mora dobiti suglasnost ovlaštene osobe Najmodavca, u protivnom nadoknada neće biti moguća. Korisnik je Najmodavcu dužan predati valjani račun koji je izdala pravna osoba koja je izvršila uslugu, a glasi na TRISMEGISTOS j. d.o.o., Hermana Bužana 41 Zagreb, OIB 57605308746, što je preduvjet isplate naknade.

8. UČEŠĆE U ŠTETI

Rizik i visina obveze naknade štete Korisnik može umanjiti prihvaćanjem odgovarajućeg pokriva i to pod uvjetima da šteta nije uzrokovana kršenjem odredbi ovih Uvjeta Ugovora o najmu i zakonskih propisa, odnosno namjerno ili nepravilnom uporabom vozila.

Najmoprimac se obvezuje:

- a) da neće pušiti u Vozilu te da će podmiriti troškove kemijskog čišćenja i pranja Vozila ako je netko pušio u Vozilu ili je došlo do proljevanja tekućina ili hrane koje su ostavile trag, miris, ili slično
- b) da će Vozilo, kad ga ne koristi, obavezno zaključati i uzeti ključeve i dokumentaciju vozila, te zatvoriti krov ili krovni otvor ako na Vozilu postoji.

Potpisom Ugovora o najmu, Korisnik daje ovlaštenje Najmodavcu da nositelju kreditne kartice ili nekim drugim načinom plaćanja, naplati sve troškove popravka, kvarova ili gubitka i onih koji su otkriveni nakon što je vozilo vraćeno, a Korisnik nije o tome izvijestio Najmodavca u skladu s procedurom o povratku vozila. Osiguranje ne pokriva štete nastale na rizičnim područjima ili u ratnim zonama, kao ni za slučaj da je vozilo korišteno izvan granica R. Hrvatske, u tranzitu kroz Neum, prijevoz na trajektu i na otocima, bez pisane suglasnosti Najmodavca.

Smanjenje odgovornosti za štetu ili krađu s učešćem u šteti (CDW/TP); prihvaćanjem korisnik vozila može umanjiti svoju odgovornost za štetu ili krađu, i to za razliku između učešća u šteti (franšize) i punog iznosa štete.

Otkup dijela odgovornosti prema učešću u šteti (CDW+); prihvaćanjem i uplatom dnevnog pokriva Korisnik može ograničiti svoju odgovornost za štetu na vozilu.

Otkup odgovornosti za štetu na gumama, podvozju i staklima (WUG); prihvaćanjem ove naknade ugovara se pokriva za uništenje/oštećenje guma, naplatka ili poklopca naplatka, uništenje/oštećenje donjeg postroja vozila i stakala vozila.

Otkup ukupne odgovornosti prema učešću u šteti (SCDW); prihvaćanjem i uplatom dnevnog pokriva Korisnik može dodatno ograničiti ukupnu odgovornost za štetu na vozilu. Plaćanjem SCDW-pokriva nisu pokriveni rizici: uništenje/oštećenje guma, naplatka ili poklopca naplatka, uništenje/oštećenje donjeg postroja vozila, unutrašnjosti vozila (osim ako je unutrašnjost oštećena u nesreći), svih stakala vozila te sva oštećenja bez policijskog zapisnika.

Pokriva putnika u slučaju nezgode (PAI); vozač i putnici su osigurani za slučaj smrti i invaliditeta do iznosa propisanih od osiguravajuće kuće kod koje su osigurana sva vozila Najmodavca.

U slučaju krađe vozila, Korisnik mora Najmodavcu predati prometnu dozvolu kako bi odgovarao do visine CDW štetne franšize, jer u slučaju da je prometna dozvola otuđena s vozilom, puni trošak novo nabavne cijene vozila snosi Korisnik.

Najmodavac se ne smatra odgovornim za štetu ili gubitak imovine korisnika ili imovinu ostalih osoba, pohranjenu ili prevoženu u ili na iznajmljenom vozilu, servisnom vozilu ili poslovnim prostorijama Najmodavca. Potpisivanjem ovog ugovora, korisnik se izričito odriče svakog zahtjeva za odštetom od strane Najmodavca u slučaju gore navedene štete ili gubitka.

9. PRIKUPLJANJE I OBRADA OSOBNIH PODATAKA

Korisnik osobne podatke daje dobrovoljno i ovlašćuje Najmodavca da koristi potrebne osobne podatke u procesu realizacije tražene usluge.

Najmodavac koristi i obrađuje osobne podatke sukladno važećim propisima o zaštiti osobnih podataka. Potpisom Ugovora smatra se da ste suglasni s obradom Vaših osobnih podataka u svrhu sklapanja i izvršenja međusobnih obveza, kao i prilikom radnji koje prethode sklapanju Ugovora (ponude, upiti, rezervacije) te davanje podataka na zahtjev nadležnih tijela.

TRISMEGISTOS j.d.o.o. ovime jamči da će Vaši osobni podaci biti korišteni u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka uz primjenu odgovarajućih sigurnosnih i tehničkih mjera zaštite osobnih podataka od neovlaštenog pristupa, zlouporabe, otkrivanja, gubitka ili uništenja.

Informacije o obradi osobnih podataka, kao i o pravima korisnika, mogu se naći u Izjavi o zaštiti osobnih podataka koja je dostupna na www.rentdrive.hr/politika-privatnosti/

10. OSTALE ODREDBE

Najmodavac ne odgovara za štetu koji pretrpi Korisnik zbog zakašnjanja u isporuci vozila, kao i za štete koje bi nastale Korisniku zbog kvara na vozilu za vrijeme najma

Najmodavac ima pravo raskinuti Ugovor o najmu te odmah preuzeti vozilo u posjed, ako Korisnik ne postupi ili ne postupa u skladu s bilo kojom odredbom ovih Uvjeta ili Ugovora o najmu ili ako je vozilo oštećeno.

Svi zaposlenici Najmodavca imaju pravo kontrolirati bilo koje vozilo u bilo koje vrijeme. Ako se ustanovi da je korisnik prekršio bilo koji od uvjeta ovog Ugovora, zaposlenici su ovlašteni oduzeti vozilo. Najmodavac bezuvjetno zadržava pravo raskida ugovora o najmu, bilo kada i bilo gdje i prije isteka ugovora o najmu, bez ikakve obaveze da je dužan nadoknaditi štetu korisniku.

Prestanak Najma prema ovoj odredbi ne dovodi u pitanje druga prava Najmodavca prema ovim Uvjetima i Ugovoru o najmu.